



## INFORMAZIONE GENERALE

### Accordo sindacale

L'accordo "Cadiprof-Mutual Help", dal 2017, consente ai liberi professionisti altoatesini di aderire a Mutual Help – il fondo sanitario locale – per i propri dipendenti.

Quando il datore di lavoro aderisce, i loro dipendenti diventano automaticamente soci di Mutual Help e possono usufruire delle prestazioni.

### Chi è la Mutual Help?

Mutual Help è una Società NonProfit – senza scopo di lucro – ed è stata fondata per offrire ai dipendenti delle aziende altoatesine un valore aggiunto nel campo dell'assistenza sociosanitaria.

Le prestazioni sono adattate alle esigenze locali, con un elevato grado di utilizzo a beneficio dei dipendenti.

Soci sostenitori di Mutual Help sono le due maggiori federazioni cooperative altoatesine: la Federazione Cooperative Raiffeisen soc.coop. ed il Coopbund Alto Adige Südtirol.

Attualmente a Mutual Help risultano iscritti **oltre 100.000** soci.

### Cosa lo rende speciale

Mutual Help ha di gran lunga il più alto tasso di rimborso nel campo dell'odontoiatria e ha una vasta rete di studi dentistici convenzionati in tutto l'Alto Adige, le cui fatture sono riconosciute da Mutual Help.

I soci beneficiano inoltre di prezzi convenienti anche presso altre strutture sanitarie convenzionate con Mutual Help.

### Locale e al servizio dei soci

Le specifiche circostanze locali richiedono soluzioni personalizzate. Mutual Help si impegna ad offrire soluzioni ottimali per i soci ed a promuovere i cicli economici in Alto Adige.

Queste includono, tra l'altro:

- ✓ I servizi sono coordinati in aggiunta al servizio sanitario pubblico
- ✓ Le informazioni sul fondo sanitario sono disponibili bilingue in italiano e tedesco
- ✓ L'ufficio di Mutual Help è aperto tutti i giorni lavorativi ed i collaboratori sono a disposizione per i soci di persona, per telefono e/o per e-mail
- ✓ Richiedere il sostegno è semplice
- ✓ La rapidità di elaborazione e di pagamento è garantita da un'area personale online di facile utilizzo per i soci

## ISTRUZIONI DI ADESIONE

### Per il datore di lavoro:

Il datore di lavoro sceglie di aderire a Mutual Help tramite la piattaforma online di Cadiprof. In questo modo tutti i dipendenti vengono iscritti al fondo sanitario integrativo Mutual Help.

Con Mutual Help è possibile scegliere tra due offerte nel portale online (B o C):

**B** – CADIPROF **Base** ([F40-MH-Base](#))

**C** – CADIPROF **Aggiuntivo** ([F41-MH-PLUS](#))

Troverete le prestazioni in dettaglio nel link.

### Per i dipendenti:

Dopo circa tre mesi, Cadiprof trasmette i dati di iscrizione dei dipendenti a Mutual Help, che provvede a iscrivere i soci. Da questo momento in poi è possibile richiedere il rimborso di diverse prestazioni sociosanitarie, come ad esempio:

- Prestazioni specialistiche pubbliche/private
- Odontoiatria convenzionata
- Area ospedaliera
- Cure
- Oculistica
- Protesica
- Gravidanza/maternità
- Prestazioni sociali di rilievo sanitario

### Mutual Help garantisce:

- Un'ampia e capillare rete di studi dentistici convenzionati le cui fatture sono riconosciute da Mutual Help
- Sconti anche presso altre strutture sanitarie convenzionali

### Procedura pratica (versione breve):

1. Il datore di lavoro sceglie Mutual Help **B** o **C**
2. Il dipendente si [registra](#) nel portale online
3. Il dipendente richiede online il sostegno per le fatture di assistenza sociale pagate
4. Mutual Help rimborsa l'importo previsto

### Maggiori Informazioni:

[www.mutualhelp.eu](http://www.mutualhelp.eu)

[info@mutualhelp.eu](mailto:info@mutualhelp.eu)

0471 974 964



## ALLGEMEINE INFORMATION

### Gewerkschaftsabkommen

Das Abkommen „Cadiprof-Mutual Help“ ermöglicht seit 2017 den Südtiroler Freiberuflern ihre Angestellten Mutual Help – dem lokalen Gesundheitsfonds – beizutreten.

Mit dem Beitritt des Arbeitgebers werden dessen Angestellte automatisch Mitglieder von Mutual Help und können die Leistungen in Anspruch nehmen.

### Wer ist Mutual Help?

Mutual Help ist eine NonProfit-Gesellschaft und wurde gegründet, um Angestellten von Südtiroler Betrieben einen Mehrwert im Bereich der soziosanitären Unterstützung zu gewährleisten.

Die Leistungen sind auf die lokalen Bedürfnisse abgestimmt, wodurch ein hoher Nutzungsgrad zum Vorteil der Angestellten erzielt werden kann.

Unterstützende Mitglieder von Mutual Help sind die beiden größten Südtiroler Genossenschaftsverbände: Raiffeisenverband Südtirol Genossenschaft und Coopbund Alto Adige Südtirol.

Bei Mutual Help sind aktuell **über 100.000** Mitglieder eingeschrieben.

### Das Besondere

Im Bereich der Zahnheilkunde hat Mutual Help die mit Abstand höchste Vergütungsrate und verfügt über eine große, auf ganz Südtirol verteilte Anzahl an vertragsgebundenen Zahnarztpraxen, deren Rechnungen von Mutual Help anerkannt werden.

Auch bei einigen anderen Gesundheitseinrichtungen, wie Privatkliniken, Physiotherapeuten und Optikern, erhalten die Mitglieder von Mutual Help Vorteilspreise.

### Lokal und für die Mitglieder da

Die besonderen lokalen Gegebenheiten erfordern angepasste Lösungen. Mutual Help ist bemüht, für die Mitglieder optimale Lösungen zu bieten und die Wirtschaftskreisläufe in Südtirol zu fördern. Dazu zählen unter anderem:

- ✓ Die Leistungen sind ergänzend zum öffentlichen Gesundheitsdienst abgestimmt
- ✓ Die Informationen zum Gesundheitsfonds sind zweisprachig in Italienisch und Deutsch verfügbar
- ✓ Das Mutual Help-Büro ist werktags täglich geöffnet und die Mitarbeiter stehen persönlich, telefonisch und/oder mittels E-Mail den Mitgliedern zur Seite
- ✓ Die Beantragung auf Unterstützung ist einfach
- ✓ Die schnelle Bearbeitung und Auszahlung ist durch einen einfach zu bedienenden persönlichen Online-Mitgliederbereich gewährleistet

## ANLEITUNG ZUM BEITRITT

### Für den Arbeitgeber:

Über die Online-Plattform von Cadiprof wählt der Arbeitgeber den Beitritt zu Mutual Help. Damit werden alle Angestellten in den ergänzenden Gesundheitsfonds Mutual Help eingeschrieben.

Bei Mutual Help kann im Online-Portal zwischen zwei Angeboten ausgewählt werden (B oder C):

**B** – CADIPROF **Lokal** ([F40-MH-Base](#))

**C** – CADIPROF **Lokal PLUS** ([F41-MH-PLUS](#))

Im Link finden Sie die Leistungen im Detail.

### Für die Angestellten:

Nach ca. drei Monaten übermittelt Cadiprof die Einschreibedaten der Angestellten an Mutual Help, welche in der Folge die Mitglieder aufnimmt.

Ab da können Vergütungen für diverse soziosanitäre Gesundheitsleistungen beantragt werden, wie zum Beispiel:

- Facharztleistungen öffentlich/privat
- Vertragsgebundene Zahnheilkunde
- Krankenhausaufenthalt
- Kuren
- Augenheilkunde
- Prothesen
- Schwangerschaft/Mutterschaft
- Hauskrankenpflege

### Mutual Help gewährleistet:

- Ein großes, kapillares Netzwerk an vertragsgebundenen Zahnarztpraxen, deren Rechnungen Mutual Help anerkennt
- Vergünstigungen auch bei anderen konventionierten Gesundheitseinrichtungen

### Praktischer Ablauf (Kurzfassung):

1. Arbeitgeber wählt Mutual Help **B** oder **C**
2. Mitarbeiter [registriert](#) sich im Online-Portal
3. Mitarbeiter beantragt online Unterstützungen für bezahlte soziosanitäre Rechnungen
4. Mutual Help erstattet vorgesehenen Betrag

### Weitere Informationen:

[www.mutualhelp.eu](http://www.mutualhelp.eu)

[info@mutualhelp.eu](mailto:info@mutualhelp.eu)

0471 974 964